

GEBRUIKSVORWAARDEN

PARATE KENNIS B.V.

De dienst "Parate Kennis" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Parate Kennis B.V.. Aan het gebruik van Parate Kennis zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door Parate Kennis te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Parate Kennis B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. **Cursus(sen):** De binnen de Dienst aangeboden combinatie van verschillende modules, die Gebruiker tegen betaling kan aanschaffen.
- 1.2. **Data:** de door Gebruiker verstrekte gegevens.
- 1.3. **Dienst(en):** de dienst die Parate Kennis ten behoeve van Gebruiker zal leveren, zoals gespecificeerd in deze gebruiksvoorwaarden.
- 1.4. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die toegang heeft verkregen tot de Dienst en gebruik maakt van de functionaliteiten van de Dienst.
- 1.5. **Gebruiksvoorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- 1.6. **Materialen:** alle informatie, documenten en gegevens, waaronder - maar niet uitsluitend - concepten, oefenvragen, antwoorden, uitwerkingen, tentamens, die via de Diensten door Parate Kennis worden aangeboden.
- 1.7. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Parate Kennis en Gebruiker krachtens welke Parate Kennis de Dienst zal uitvoeren en waarvan de Gebruiksvoorwaarden onderdeel uitmaken.
- 1.8. **Parate Kennis:** Parate Kennis B.V., gevestigd aan het Oranjeboomplein 7 te Breda en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71934944.
- 1.9. **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon, zoals bedoeld in art. 1 sub a Wet bescherming persoonsgegevens.
- 1.10. **Resultaten:** de uitkomsten van de door Gebruiker gemaakte (oefen)vragen, quizen en/of (oefen)tentamens, welke worden opgeslagen binnen de Dienst.
- 1.11. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt ook e-mail en digitale berichten voor zover de afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaan.
- 1.12. **Software:** de software zoals ontwikkeld door Parate Kennis en met de specificaties zoals omschreven in de Overeenkomst die via de cloud wordt aangeboden.
- 1.13. **Websites:** de websites van Parate Kennis, te raadplegen via <https://www.paratekennis.com>, <https://www.paratekennis.nl>, <https://www.rekenlessen.com>, <https://www.rekenlessen.nl> en alle bijbehorende subdomeinen.

ARTIKEL 2. GEBRUIK VAN DE DIENST

- 2.1. De Dienst biedt Gebruiker de mogelijkheid om via een online platform toegang te krijgen tot een digitale leeromgeving, waarbij Gebruiker oefenvragen en (oefen)tentamens kan maken en antwoorden en uitwerkingen krijgt bij de oefenvragen en (oefen)tentamens. Gebruiker bepaalt zelf hoe hij de Dienst inzet en voor welke specifieke doelen.
- 2.2. Om de Dienst te kunnen gebruiken, dient Gebruiker zich eerst te registreren. Nadat de registratie is afgerond, kan Gebruiker direct op het account inloggen. Na inloggen heeft Gebruiker de mogelijkheid om tegen betaling Cursussen aan te schaffen. Om gebruik te kunnen maken van de Cursussen krijgt Gebruiker na aanschaf een gebruiksrecht voor de duur zoals aangegeven is op het betalingsbewijs.
- 2.3. Gebruiker dient de toegang tot het account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient Gebruiker het wachtwoord strikt geheim te houden. Parate Kennis mag ervan uit gaan dat alles dat gebeurt vanaf het account van de Gebruiker na aanmelding met het bijbehorende gebruikersnaam en wachtwoord, onder leiding en toezicht van Gebruiker gebeurt. Gebruiker is dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij Gebruiker bij Parate Kennis heeft gemeld dat een ander het wachtwoord kent.
- 2.4. In geval van een vermoeden van misbruik van het account, dient Gebruiker Parate Kennis onverwijld op de hoogte te stellen en dient Gebruiker de (inlog)gegevens te wijzigen. 2.5. Bij gebruik van de Dienst worden Persoonsgegevens verwerkt. Voor de verwerking van Persoonsgegevens gelden de bepalingen uit Artikel 10 van deze Gebruiksvoorwaarden.

ARTIKEL 3. RESULTATEN

- 3.1. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste interpretatie van de Resultaten.
- 3.2. De Resultaten van quizen en tentamens worden gedownload en verwerkt door de onderwijsinstelling.
- 3.3. Resultaten van tentamens worden aansluitend aan het tentamen voor een protest online beschikbaar gesteld via de Dienst en daarna gearchiveerd voor de wettelijke bewaartermijn zoals vastgesteld door de onderwijsinstelling. Na archivering zijn de Resultaten en tentamens alleen nog via de administratie van de onderwijsinstelling te raadplegen.
- 3.4. Na afloop van het door de onderwijsinstelling vastgestelde bewaartermijn worden de Resultaten en tentamens verwijderd en zijn deze niet meer te raadplegen via de Dienst.

ARTIKEL 4. GEBRUIKSREGELS

- 4.1. Het is verboden de Dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de Dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 4.2. Het is Gebruiker enkel toegestaan de Dienst voor eigen gebruik in te zetten. Het is uitdrukkelijk verboden om de Dienst te gebruiken ten behoeve van of voor derden, dan wel toegang te geven tot het account aan derden.
- 4.3. In het bijzonder is het verboden de Dienst op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere Gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's of het excessief vaak doen van aanroepen van de Dienst.

- 4.4. Daarnaast is het verboden bij de Dienst:
- informatie waar het auteursrecht van Parate Kennis en/of haar licentiegevers op rust te verspreiden, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
 - de persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van Persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - het delen van de gebruikersnaam en wachtwoord met derden;
- 4.5. Indien Parate Kennis constateert dat Gebruiker bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij Gebruiker waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Parate Kennis zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Parate Kennis zonder waarschuwing ingrijpen.
- 4.6. Indien naar het oordeel van Parate Kennis hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Parate Kennis of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van gegevens, lekken van Persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Parate Kennis gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 4.7. Parate Kennis is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Parate Kennis gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Gebruiker af te geven aan een derde die klaagt over het door Gebruiker inbreuk maken op diens rechten of deze Gebruiksvoorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 4.8. Parate Kennis kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op Gebruiker verhalen. Gebruiker weet dat hij zich dient te houden aan de gebruiksregels in dit artikel en dat Gebruiker bij niet naleving van deze regels de rechten van derden kan schenden, waarvoor Gebruiker zelf aansprakelijk is.

ARTIKEL 5. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

- 5.1. Parate Kennis zal zich inspannen om de Dienst zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn, maar geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties en garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst.
- 5.2. Parate Kennis heeft het recht de Dienst of een onderdeel daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering daarvan. Parate Kennis zal zich inspannen om Gebruiker tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling.
- 5.3. Parate Kennis mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van Gebruiker welkom, maar uiteindelijk beslist Parate Kennis zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.
- 5.4. Parate Kennis heeft het recht om koppelingen met derden, zoals (maar niet uitsluitend) via systemen van de onderwijsinstelling, naar eigen oordeel niet langer te onderhouden dan wel te laten vervallen.

ARTIKEL 6. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 6.1. De Dienst, de Materialen, de Resultaten, de bijbehorende Software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Websites zijn het intellectueel eigendom van Parate Kennis. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte Schriftelijke toestemming van Parate Kennis, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 6.2. Parate Kennis verstrekt hierbij Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst teneinde de Dienst te kunnen gebruiken in overeenstemming met onderhavige Gebruiksvoorwaarden.
- 6.3. Informatie, inclusief Data, die Gebruiker opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Gebruiker, behoudens de Resultaten. Parate Kennis heeft een gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Parate Kennis heeft het recht om alle informatie, behoudens Persoonsgegevens, in te zetten voor statistische doeleinden. Gebruiker kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de Overeenkomst te beëindigen.
- 6.4. Indien Gebruiker informatie stuurt naar Parate Kennis, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Gebruiker Parate Kennis een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Gebruiker nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 6.5. Parate Kennis zal geen kennis nemen van gegevens die Gebruiker opslaat en/of verspreidt via de Dienst, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Parate Kennis daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Parate Kennis zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

ARTIKEL 7. VERGOEDING VOOR DE DIENST

- 7.1. Aan het gebruik van de Dienst is een vergoeding verbonden voor gebruik van bepaalde functionaliteiten en/of bij het afnemen van Cursussen. Gebruiker wordt bij de betreffende functionaliteiten en/of Cursussen gewezen op de kosten. Deze vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan. Alle bedragen zijn inclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen zijn steeds in euro's, tenzij expliciet anders is aangegeven.
- 7.2. Betaling kan worden verricht via iDeal-betaling, of volgens de betaalinstructies op de Websites. Parate Kennis is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.

ARTIKEL 8. HERROEPINGSRECHT

- 8.1. Gebruiker heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u de dienst heeft afgenomen.
- 8.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient Gebruiker Parate Kennis via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen de Overeenkomst te herroepen. Gebruiker kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping (PDF), maar is hiertoe niet verplicht.

- 8.3. Als Gebruiker de Overeenkomst herroept, ontvangt Gebruiker alle betalingen die Gebruiker tot op dat moment heeft gedaan onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Parate Kennis op de hoogte is gesteld van de beslissing de Overeenkomst te herroepen, van Parate Kennis terug. Parate Kennis betaalt Gebruiker terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee Gebruiker de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij Gebruiker uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
- 8.4. Gebruiker is gehouden de kosten te betalen welke evenredig zijn aan het gebruik van de tot dan afgenomen dienstverlening. Parate Kennis heeft het recht om deze vergoeding te berekenen aan de hand van het aantal uitgevoerde vragen van de Cursus(sen).
- 8.5. Op de Websites wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn handelingen middels de Dienst. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid accepteert Parate Kennis daarom geen aansprakelijkheid voor het gebruik van de Dienst tenzij regels van dwingend recht anders bepalen.
- 9.2. De hierna volgende leden zijn niet van toepassing voor Gebruiker als zijnde consument en niet handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf.
- 9.3. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Parate Kennis beperkt tot het bedrag dat Gebruiker heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 9.4. Parate Kennis is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Gebruiker de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking Schriftelijk bij Parate Kennis meldt.
- 9.6. In geval van overmacht is Parate Kennis nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Gebruiker ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.
- 9.7. Gebruiker vrijwaart en zal Parate Kennis schadeloos houden voor iedere vorm van schade, claim, aanklacht of geding van een derde of van een toezichthouder, in het bijzonder maar niet beperkt tot de Autoriteit Persoonsgegevens, in verband met het gebruik van de Dienst en de Data/informatie afkomstig van Gebruiker die door Parate Kennis wordt gebruikt ter uitvoering van de Dienst, in het bijzonder (maar niet uitsluitend) waar het betreft een schending van privacyrechten in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

ARTIKEL 10. PERSOONSGEGEVENS EN BEVEILIGING

- 10.1. De door Parate Kennis te verwerken Persoonsgegevens bij de uitvoering van de Diensten, vallen onder de Wet bescherming Persoonsgegevens. Parate Kennis zal bij de verwerking rekening houden met de vereisten uit de Wet bescherming persoonsgegevens. Informatie over hoe Parate Kennis omgaat met de Persoonsgegevens van Gebruikers is te vinden in de privacyverklaring.

- 10.2. Parate Kennis zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van Parate Kennis bevinden.

ARTIKEL 11. DUUR EN OPZEGGING

- 11.1. Deze Overeenkomst gaat in zodra Gebruiker voor het eerst gebruikt maakt van de Dienst en wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven is op het betalingsbewijs.
- 11.2. Na deze periode wordt de Overeenkomst automatisch beëindigd.
- 11.3. Gebruiker kan op elk moment via de interface de Data inzien die Gebruiker opslaat of verwerkt via de Dienst. De enige uitzondering hierop zijn de Resultaten en tentamens. Deze worden na de inzagetermijn verwijderd en zijn daarna alleen nog in te zien via de administratie van de onderwijsinstelling. De onderwijsinstelling bepaalt de bewaartermijn van de Resultaten en de tentamens. Parate Kennis is niet gehouden om Gebruiker uit eigen beweging Data, Resultaten of een andere vorm van backup ter beschikking te stellen.
- 11.4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Parate Kennis gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt, de Dienst te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van Gebruiker opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Parate Kennis is daarbij niet verplicht Gebruiker uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen.
- 11.5. Indien Gebruiker in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden, is Parate Kennis gerechtigd om de toegang tot de Dienst te blokkeren en de Overeenkomst op te schorten.

ARTIKEL 12. WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

- 12.1. Parate Kennis mag deze voorwaarden alsook de prijzen steeds met ingang van een nieuwe betaalperiode (zoals gedefinieerd in 11.1) aanpassen.
- 12.2. Parate Kennis zal de wijzigingen of aanvullingen tenminste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de Dienst zodat Gebruiker daar kennis van kan nemen.
- 12.3. Indien Gebruiker een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan Gebruiker tot de datum van inwerkingtreding de Overeenkomst opzeggen. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN

- 13.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de Dienst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Parate Kennis gevestigd is.
- 13.3. De versie van communicatie, gedane metingen of informatie zoals opgeslagen door Parate Kennis wordt geacht juist te zijn, tenzij Gebruiker tegenbewijs levert dienaangaande.
- 13.4. Indien een bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 13.5. Parate Kennis is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.